

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam era globalisasi dan teknologi yang terus berkembang, setiap Perusahaan dituntut untuk selalu mampu dalam memberikan pelayanan yang terbaik bagi para *customer*-nya. Perkembangan teknologi dalam perdagangan inilah yang kemudian memacu timbulnya kebutuhan terhadap sistem informasi yang dibutuhkan oleh para pengambil keputusan. Tujuan umum sistem informasi manajemen adalah Menyediakan informasi yang dipergunakan di dalam perhitungan harga pokok jasa, produk, dan tujuan lain yang diinginkan manajemen. Sistem Informasi Manajemen di sebuah perusahaan adalah sistem yang dirancang untuk melakukan pengolahan data dan informasi perusahaan bagi kepentingan manajemen perusahaan itu sendiri.

Setiap perusahaan memiliki proses bisnis yang berbeda-beda, tergantung dari jenis usaha, sistem yang digunakan, serta kebijakan perusahaan itu sendiri. Perusahaan hendaknya memiliki proses bisnis yang baik agar mendukung kinerja dari perusahaan itu sendiri. Bagi perusahaan yang bergerak di bidang perdagangan proses jual-beli serta persediaan barang merupakan aktivitas penting. Penjualan merupakan kegiatan terdepan perusahaan di dalam menghasilkan suatu proses pertukaran yang terjadi di pasar. Proses pertukaran inilah yang dikatakan dengan penjualan. Untuk memperlancar proses penjualan tersebut, perusahaan perlu mengetahui persediaan (*stok*) barang yang dimilikinya. Persediaan merupakan salah satu unsur penting dalam suatu perusahaan yang bergerak dibidang penjualan barang dagang, karena begitu pentingnya persediaan,

maka perusahaan harus merencanakan dan menerapkan suatu metode penilaian persediaan. Selain penjualan dan persediaan, diperlukan juga aktivitas pembelian untuk mendukung kedua kegiatan sebelumnya. Pembelian berperan dalam pelaksanaan proses dan prosedur pembelian baik pembelian barang untuk persediaan (stok) di gudang maupun pembelian barang yang dipakai langsung untuk keperluan operasional.

PT. Semesta Jaya Sentosa merupakan perusahaan distributor yang menjual daging sapi (*beef*), hati sapi (*liver*), jantung sapi (*hearts*), dan paru sapi (*lung*). PT. Semesta Jaya Sentosa merupakan perusahaan yang berkembang, tetapi pengelolaan datanya masih dilakukan secara manual. Kegiatan pengelolaan data di PT. Semesta Jaya Sentosa masih belum memiliki standar prosedur yang baku, sehingga hal ini menimbulkan beberapa masalah di perusahaan. Oleh karena itu dibutuhkan sistem yang terkomputerisasi untuk memudahkan proses pengolahan dan penyimpanan data sehingga informasi yang dihasilkan lebih cepat, tepat, dan akurat.

Dengan adanya masalah – masalah tersebut, penulis berusaha merancang sistem informasi untuk membantu mengatasi permasalahan yang dihadapi serta dapat memberikan manfaat yang berarti bagi perusahaan. Oleh karena itu dalam skripsi ini penulis memilih judul “ **Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen PT. Semesta Jaya Sentosa. Studi Kasus : Penjualan, Persediaan, dan Pembelian**”.

1.2. Ruang Lingkup

Dalam penulisan skripsi ini, dilakukan pembahasan analisis sistem informasi dengan batasan ruang lingkup sebagai berikut :

1. Proses penjualan yang meliputi :

- a. pemesanan barang (*order*) dari pelanggan, pembuatan surat jalan, pembuatan faktur penjualan, penentuan cara pembayaran, penyiapan barang dan pengiriman barang.
 - b. Menghasilkan informasi analisis data pelanggan, dan ramalan penjualan.
 - c. Proses pencatatan transaksi penjualan yang dilakukan.
 - d. Analisis kriteria limit kredit
2. Proses pembelian yang meliputi :
- a. Proses pembelian barang diawali dengan penawaran dari supplier maupun kebutuhan akan barang tersebut.
 - b. Pemilihan supplier berdasarkan informasi analisis data supplier.
 - c. Pengendalian pemesanan barang sampai barang diterima oleh perusahaan.
3. Persediaan barang yang meliputi
- a. Pencatatan masuknya barang dari proses pembelian sebagai *stock* masuk
 - b. Pencatatan keluarnya barang karena adanya penjualan sebagai *stock* keluar
 - c. Laporan jumlah persediaan berdasarkan data penjualan dan pembelian barang tersebut.
 - d. Melakukan analisis ROP (Reorder Point) dan EOQ (Economic Order Quantity) dalam proses pembelian.

1.3. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan skripsi ini, antara lain :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan dalam proses penjualan, persediaan dan pembelian pada PT. Semesta Jaya Sentosa.

2. Mengidentifikasi kebutuhan perusahaan dalam proses penjualan, persediaan dan pembelian
3. Merancang sistem informasi untuk mengefektifkan arus informasi demi kelancaran proses bisnis perusahaan.

Manfaat yang diharapkan dari perancangan sistem informasi dalam penulisan skripsi ini antara lain :

1. Membantu untuk meningkatkan kinerja perusahaan dengan mengembangkan sistem yang telah ada agar memaksimalkan proses bisnis perusahaan.
2. Membantu pihak manajemen dalam menangani masalah-masalah yang timbul terkait dengan proses penjualan, persediaan dan pembelian di perusahaan.
3. Membantu para pengguna sistem informasi dalam penyediaan informasi yang dibutuhkan untuk mendukung pengambilan keputusan yang berkaitan dengan penjualan, pembelian dan persediaan perusahaan.

1.4. Metodologi Penelitian

Dalam penulisan skripsi ini, digunakan empat metode yang dilakukan secara bertahap.

Berikut penjabaran keempat metode tersebut:

- **Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data ini dilakukan dengan studi lapangan atau survei dan studi pustaka. Dalam studi lapangan, dilakukan survei ke perusahaan untuk mengumpulkan data yang diperlukan. Pengumpulan data dengan metode studi lapangan dilakukan dengan cara wawancara ke pihak perusahaan untuk mengetahui proses bisnis yang berjalan dan kebutuhan perusahaan akan sistem.

Sedangkan untuk metode studi pustaka, dilakukan dengan mengumpulkan informasi dari buku-buku yang terdapat di perpustakaan, dari internet dan jurnal-jurnal. Selain itu, diperoleh juga dari skripsi penelitian terdahulu sebagai referensi.

- Metode Analisis internal dan eksternal perusahaan

Metode analisis yang digunakan, antara lain adalah analisis *value chain* yang digunakan untuk mengetahui faktor-faktor internal perusahaan dan analisis Porter untuk mengetahui faktor-faktor eksternalnya. Berdasarkan kedua analisis tersebut akan dibuat matriks SWOT dan matriks IE (*Internal and external*) untuk mengetahui posisi perusahaan dan strategi apa yang dapat dilakukan oleh perusahaan.

- Metode Analisis sistem berjalan

Metode analisis sistem berjalan dilakukan melalui empat tahapan, yaitu :

- Survei atas sistem yang sedang berjalan

Survei atas sistem yang sedang berjalan dilakukan dengan penelitian langsung ke lapangan melalui pengamatan dan observasi terhadap sistem yang ada.

- Analisis terhadap temuan survei

Berdasarkan hasil survei yang didapat, kemudian akan dilakukan analisis permasalahan yang ada dalam sistem.

- Identifikasi kebutuhan informasi

Mengidentifikasi informasi-informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan.

- Identifikasi persyaratan sistem

Mengidentifikasi persyaratan-persyaratan yang harus dipenuhi dalam pengembangan sistem.

- Metode analisis dan perancangan sistem informasi manajemen

Metode terakhir yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah metode analisis dan perancangan dengan pendekatan *Object Oriented Analysis and Design* (OOAD) dengan menggunakan notasi UML yang meliputi tahapan sebagai berikut :

- Problem Domain Analysis
- Application Domain Analysis
- Architectural Design
- Component Design

1.5. Sistematika Penulisan

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang penelitian, ruang lingkup, tujuan dan manfaat yang ingin dicapai, metodologi penelitian serta sistematika penulisan dalam skripsi ini.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini berisi pembahasan mengenai kerangka berpikir dan kerangka teori yang digunakan sebagai dasar atau acuan dalam penulisan skripsi. Adapun teori yang digunakan mencakup teori umum dan teori khusus.

BAB 3 ANALISIS SISTEM INFORMASI

Bab ini berisi pembahasan mengenai sejarah singkat PT. Semesta Jaya Sentosa, Struktur organisasi perusahaan, tugas dan wewenang tiap bagian, analisis proses bisnis yang sedang berjalan, dan penjelasan mengenai permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan.

BAB 4 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PT. SEMESTA JAYA SENTOSA

Bab ini berisi mengenai rancangan dari sistem baru yang diusulkan untuk memenuhi kebutuhan serta menjawab permasalahan perusahaan.

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi simpulan dari analisis dan perancangan yang telah dilakukan serta saran-saran yang dapat diberikan kepada perusahaan untuk perbaikan di masa yang akan datang.